

## Kundendienstauftrag

Kundendienstarbeiten für WieTec Produkte.

Fremdprodukte nach Begutachtung (Bilder).

Bitte ausgefüllt per Mail an [info@wietec.de](mailto:info@wietec.de), Fax 09822 6091022 oder Post an  
WieTec Fenster GmbH, Deffersdorfer Weg 4, 91632 Wieseth senden.

KD-Nr. \_\_\_\_\_ Rech.-Nr. \_\_\_\_\_ Rech.-Datum \_\_\_\_\_

Auftraggeber/Rechnungsadresse

Baustellenadresse falls abweichend

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie Bilder des Defekts im Anhang dieser E-Mail oder mit Angabe Ihrer Daten per WhatsApp an 09822/609100

### Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftragsgeber. (Preise netto zzgl. der gesetzlichen MwSt.)

Anfahrt: 1 Monteur incl. Fahrzeug pro km 1,60 € netto (kürzeste Route nach Google Maps)

2 Monteure incl. Fahrzeug pro km 2,60 € netto (kürzeste Route nach Google Maps)

**Mindestberechnung 20,00 € je Anfahrt**

Arbeitszeit pro Stunde 66,00 € netto, die Arbeitszeit wird im 15-Minutentakt abgerechnet  
(Mindestberechnung 15 Minuten).

Verbrauchsmittel je Auftrag pauschal 10,00 € netto.

- Ist ein 2. Kundendiensttermin nötig, da nach Begutachtung festgestellt wird, dass Teile bestellt werden müssten und es nicht möglich ist alle Ersatzteile mitzuführen, oder aus anderen Gründen eine zweite Anfahrt nötig ist, wird diese ebenfalls zu den genannten Konditionen berechnet  
Arbeitszeit, Materialen und Ersatzteile werden nach Aufwand berechnet.
- Ist ein zweiter Monteur erforderlich (z.B. Größe / Gewicht eines Bauteils), wird dieser ebenfalls zu den genannten Konditionen berechnet. Eine Hilfe durch den Auftraggeber ist aus haftungstechnischen Gründen nicht möglich.
- Ein Gewährleistungskundendienst, der kostenneutral ist, setzt bereits während der Gewährleistungsfrist die regel- und sachgemäße Wartung der von uns gelieferten Produkte/Leistungen voraus (siehe Pflege- und Wartungsanleitung die Sie mit der Rechnung erhalten haben). Ist der Schaden auf mangelnde, unsachgemäße Wartung oder unsachgemäße Nutzung zurückzuführen, werden die Arbeiten und die Anfahrt wie oben aufgeführt berechnet.
- Die Gewährleistungsfrist wird durch den Kundendienst nicht verlängert
- Der Arbeitsbereich sowie die Laufwege sind freizuhalten. Entfernen bzw. schützen Sie Möbel, Elektrogeräte und Böden etc.

**Zahlart: Kartenzahlung, wenn keine Kartenzahlung möglich ist, passend in Bar.**

Hiermit erteile ich unter Anerkennung der AGB's den Auftrag. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Homepage unter [www.wietec.de/unternehmen/agb/](http://www.wietec.de/unternehmen/agb/)

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber